

Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y ThinkPlus™

AVISO IMPORTANTE: POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS BAJO LOS CUALES LENOVO LE PROPORCIONARÁ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. LENOVO LE BRINDARÁ ESTOS SERVICIOS SOLAMENTE SI USTED ACEPTA PRIMERO LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO O UTILIZA DICHS SERVICIOS. SI USTED NO PUEDE O NO DESEA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO, NO COMPLETE LA ORDEN DE SERVICIO DE LENOVO.

Si un Servicio se cotiza a un precio incorrecto debido a algún error tipográfico o a un error en la información sobre precios: (1) Lenovo tiene el derecho de rechazar o cancelar todas las órdenes recibidas para el Servicio cotizado a precio incorrecto, incluso si Lenovo ha confirmado la recepción de su orden y cargado el importe a su tarjeta de débito o crédito; y (2) si Lenovo ha cargado el importe a su tarjeta de débito o crédito pero posteriormente canceló su orden, Lenovo inmediatamente emitirá un crédito a favor de su cuenta de crédito o débito por el importe cobrado.

ALCANCE DE ESTE CONTRATO

Este Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y **ThinkPlus** (denominado el “Contrato”) y la lista de los productos a los que se brinda asistencia constituyen el contrato exclusivo y completo con respecto a su adquisición de actualizaciones de servicios de garantía y/o servicios de mantenimiento post-garantía (denominados “Servicio”), tanto para las Máquinas de Lenovo como para algunas Máquinas de terceros (colectivamente denominadas “Máquinas”), y reemplaza cualquier comunicación previa, oral o escrita, entre usted, su distribuidor de Lenovo o Lenovo con respecto a tales adquisiciones.

Este Servicio provisto por Lenovo, por un proveedor autorizado de servicios, o por su distribuidor, si cuenta con autorización para brindarlo, está diseñado para mantener a sus Máquinas, o repararlas, para que funcionen de conformidad con sus especificaciones. Nos reservamos el derecho de inspeccionar una Máquina dentro de un período de un mes posterior a la fecha de activación de este Servicio. Si la máquina no se encuentra en una condición aceptable para el Servicio, se lo notificaremos, terminaremos la cobertura y le devolveremos el dinero que haya pagado por este Servicio. El Servicio para Máquinas de terceros está sujeto a la disponibilidad de las piezas que necesiten reparación y del servicio técnico requerido del fabricante original. Usted tendrá derecho a solicitar que para la reparación se utilicen piezas fabricadas por el fabricante original cuando estén disponibles, pero podrían cobrarse cargos adicionales.

El servicio se brindará durante el horario y dentro de las áreas especificadas por el número de parte ordenado y se encontrará disponible para su consulta en www.lenovo.com/services/xxxx. La programación del servicio dependerá de la hora en que usted realice el llamado y estará sujeto a la disponibilidad de las partes. Los niveles de servicio son objetivos del tiempo de respuesta y no están garantizados. El servicio será brindado únicamente en el país de adquisición, a Máquinas incluidas dentro de la lista de productos a los que se brinda asistencia. Para consultas sobre servicios, por favor visite www.lenovo.com/services/xxxx o llame al número [ingresar el número del centro de asistencia del país](#).

EN EL CASO DE LAS MÁQUINAS DE LENOVO, LAS ACTUALIZACIONES DE SERVICIOS DE GARANTÍA SOLO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES SI LA MÁQUINA FUE COMPRADA DURANTE SU PERÍODO DE GARANTÍA BÁSICA INICIAL; Y LOS CONTRATOS DE SERVICIOS, SI LA MÁQUINA ESTÁ EN BUEN ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. (NOTA: CIERTAS REPARACIONES DE MÁQUINAS PORTÁTILES PODRÍAN REQUERIR EL ENVÍO DE LA MÁQUINA A UN CENTRO DE REPARACIONES).

El servicio no cubre accesorios, artículos de reemplazo y ciertas piezas, tales como baterías, marcos y cubiertas. Además, este Contrato no cubre el Servicio de una Máquina dañada por uso incorrecto, accidentes, modificaciones, entornos operativos o físicos inadecuados, mantenimiento inapropiado realizado por usted, extracción de partes o alteración de la Máquina o de las etiquetas de identificación de piezas, o fallas causadas por un producto por el cual Lenovo no es responsable. En el caso de

Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y ThinkPlus™

máquinas de terceros, este Contrato tampoco cubre la instalación de las Máquinas, los cambios de ingeniería, el mantenimiento preventivo, las actividades relacionadas con microcódigo/firmware, o las características y partes no provistas por el fabricante original o por Lenovo al llevar a cabo este servicio.

TIPOS DE SERVICIO PARA MÁQUINAS

Los Servicios de reparaciones o cambios de piezas se prestarán en sus instalaciones, denominado servicio "On-site"; en las instalaciones de un proveedor autorizado de servicios, denominado servicio "Customer Carry-In" ("CCR"); o en un centro de servicios, denominado servicio "EasyServ", en algunos países. En el caso de los Servicios On-Site, si el Servicio se solicita de acuerdo con lo establecido por Lenovo, por un proveedor autorizado de servicios o por su distribuidor, el proveedor del servicio realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para responder de acuerdo con lo especificado en la lista de productos a los que se brinda asistencia. Algunas piezas de las Máquinas se consideran Unidades Reemplazables por el Usuario ("CRUs"). Las "CRUs" le serán enviadas para que usted las reemplace, o usted podrá solicitar que el proveedor de servicios instale la CRU sin ningún costo adicional. Todas las CRUs defectuosas deberán devolverse de acuerdo con lo especificado por el proveedor. En el caso de los Servicios EasyServ, si el servicio se solicita de acuerdo con lo establecido por Lenovo, por un proveedor autorizado de servicios o por su distribuidor, usted podrá entregar la Máquina que está fallando o enviarla adecuadamente embalada (mediante envío prepago, a menos que el proveedor de servicios especifique lo contrario) a un lugar designado, o bien nosotros utilizaremos un servicio de mensajería para retirar y devolver la Máquina de acuerdo con lo especificado en la lista de productos a los que se brinda asistencia.

Cuando un tipo de Servicio incluye el cambio de una Máquina o de una pieza, el artículo reemplazado pasa a ser propiedad del proveedor de servicios y el nuevo artículo pasa a ser suyo. Usted declara que todas las partes extraídas son genuinas e inalteradas. Las piezas de repuesto podrán no ser nuevas, pero sí estarán en buenas condiciones de funcionamiento y serán al menos equivalentes al componente reemplazado desde el punto de vista funcional. La nueva pieza asumirá el estado de Servicio de la pieza reemplazada. Antes de que un proveedor de servicios cambie una Máquina o pieza, usted acepta extraer todas las características, partes, accesorios, alteraciones o anexos que no sean objeto de ese Servicio. Usted también acepta garantizar que el artículo está libre de obligaciones o restricciones legales que puedan impedir su reemplazo. Lenovo solamente es responsable por pérdidas, o daños, de su Máquina mientras se encuentra 1) en posesión del proveedor de servicios; o 2) en tránsito, en aquellos casos en los que Lenovo es responsable por los gastos de transporte.

Usted acuerda obtener autorización del propietario para realizar un servicio en una Máquina que no es de su propiedad. Usted acepta seguir las instrucciones que proporcionamos en los casos en que sean aplicables, antes de que se lleve a cabo el Servicio: 1) cumplir con todos los procedimientos para determinación de problemas, análisis de problemas y solicitud de Servicios especificados por Lenovo o el proveedor autorizado de servicios; y 2) asegurar todos los programas, información y recursos contenidos en la Máquina.

Usted acepta: 1) que usted es responsable por los resultados obtenidos del Servicio; y 2) proporcionar al proveedor del servicio acceso suficiente, libre y seguro a sus instalaciones para que Lenovo cumpla con sus obligaciones.

Su acceso a este Servicio finalizará como lo indica el número de parte ordenado, a partir de la fecha que figura en el recibo de venta de la Máquina Lenovo emitido por Lenovo o por un distribuidor Autorizado de Lenovo, o en el recibo de venta del Servicio de Mantenimiento Post-Garantía de Lenovo, a menos que exista indicación escrita en contrario por parte de Lenovo. En el caso de Máquinas de terceros, su acceso a este servicio finalizará de acuerdo con lo indicado por el número de parte ordenado, a partir de la fecha en que se activó este Servicio.

CARGOS, PAGOS E IMPUESTOS

Excepto por las transacciones con tarjetas de crédito y de débito, los montos son adeudados al momento de recibir la factura. Usted acuerda pagar de acuerdo con las especificaciones de la factura de Lenovo, incluyendo cualquier cargo por pago vencido. Usted es responsable por todos los impuestos relacionados con este servicio.

Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y ThinkPlus™

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE LENOVO

Usted podrá cancelar este Servicio dentro de un período de 30 días y obtener un reembolso o crédito. Para calificar para este reembolso (o crédito, de corresponder), usted deberá comunicarse con Lenovo al número [ingresar número de teléfono local](#) dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra.

GARANTÍA LIMITADA

Lenovo garantiza que llevará a cabo el Servicio con razonable cuidado y habilidad.

ESTA GARANTÍA ES SU GARANTÍA EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, QUE INCLUYEN, PERO NO ESTÁN LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD Y NO VIOLACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS; POR LO TANTO, LA EXCLUSIÓN ARRIBA MENCIONADA PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO. EN TAL CIRCUNSTANCIA, LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS ESTARÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. LUEGO DE ESE PERÍODO, NO EXISTIRÁN GARANTÍAS APLICABLES. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES CON RESPECTO A LA DURACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN ARRIBA MENCIONADA PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden presentarse ciertas circunstancias en las cuales, debido al incumplimiento por parte de Lenovo o cualquier otra obligación, usted tendrá derecho a recuperar los daños causados por Lenovo. En cada uno de esos casos, sin importar sobre qué base usted tenga derecho a reclamar daños a Lenovo (incluyendo violaciones, negligencia, interpretaciones erróneas u otro reclamo por incumplimiento de contrato o agravio), Lenovo será responsable por no más de 1) los daños por lesiones corporales (incluida muerte) y los daños a bienes muebles e inmuebles; y 2) el monto por cualquier otro daño directo real hasta el monto cobrado por el Servicio sujeto al reclamo. Este límite también se aplica a cualquiera de los subcontratistas de Lenovo y a su distribuidor. Ese es el máximo por el cual Lenovo, sus subcontratistas y distribuidores serán colectivamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LENOVO, SUS SUBCONTRATISTAS O DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES POR: 1) RECLAMOS POR PARTE DE TERCEROS HACIA USTED POR DAÑOS (DISTINTOS DE LOS ARRIBA MENCIONADOS EN EL PRIMER ÍTEM); 2) PÉRDIDA, O DAÑO, DE SUS REGISTROS Y DATOS; 3) DAÑOS ESPECIALES, CIRCUNSTANCIALES O INDIRECTOS, O POR CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO EMERGENTE (INCLUYENDO PÉRDIDAS DE GANANCIAS Y AHORROS), INCLUSO CUANDO LENOVO, SUS SUBCONTRATISTAS O SUS DISTRIBUIDORES HAYAN SIDO INFORMADOS DE ESA POSIBILIDAD. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES; POR LO TANTO, LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ARRIBA MENCIONADA PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO.

GENERAL

Ninguna cláusula de este Contrato afecta los derechos estatutarios de los consumidores que no pueden ser eximidos o limitados por contrato.

Una copia de su factura constituye su prueba de derecho a obtener Servicio.

Toda la información intercambiada se considerará no confidencial. Si alguna de las partes requiere el intercambio de información confidencial, se realizará bajo un acuerdo de confidencialidad debidamente firmado.

Usted acepta permitir que Lenovo y sus subsidiarias guarden y utilicen su información de contacto, incluyendo nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico en cualquier lugar que lleven a cabo negocios. Dicha información será procesada y utilizada en conexión con nuestra relación comercial, y podrá ser brindada a contratistas, distribuidores y apoderados de Lenovo y sus subsidiarias para usos consistentes con sus actividades comerciales colectivas, que incluyen las

Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y ThinkPlus™

comunicaciones con usted (por ejemplo, para procesar órdenes, para promociones y para investigaciones de mercado).

Ninguna de las partes realizará una demanda legal originada o relacionada con este Contrato luego de dos años de ocurrida la causa que dio lugar a dicha demanda.

Ninguna de las partes será responsable por la falta de cumplimiento de obligaciones debido a causas ajenas al control de cada una de ellas.

Usted no puede asignar, o de ningún modo transferir, este Contrato o sus derechos bajo el mismo, o delegar sus obligaciones, sin previo consentimiento escrito. Cualquier intento de hacerlo se considerará nulo.

En el caso que cualquier cláusula de este Contrato sea considerada inválida o no ejecutable, las restantes disposiciones del mismo permanecerán vigentes.

Todos sus derechos y todas las obligaciones de Lenovo son válidos únicamente en **ingrese el nombre del país**.

Cuando usted compra un Servicio de Mantenimiento Lenovo Care o **ThinkPlus**, usted automáticamente tendrá derecho al servicio de asistencia internacional ofrecido por Lenovo. En algunos países, podrían aplicarse restricciones. No será necesario que usted se registre en forma manual en dicho programa.

Tanto usted como Lenovo aceptan la aplicación de las leyes de **ingrese la jurisdicción local** para regir, interpretar y hacer cumplir todos los derechos, deberes y obligaciones suyos y de Lenovo que surjan de, o se relacionen de cualquier modo con, el contenido de este Contrato, sin consideración alguna de los conflictos de los principios de ley.

Listado de países:

- Argentina
- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Perú
- Uruguay
- Venezuela
- Caribe
 - Anguilla
 - Antigua
 - Aruba
 - Bahamas
 - Barbados
 - Bermuda
 - Donaire
 - Islas Caimán
 - Curacao
 - Dominica
 - Granada
 - Guyana
 - Jamaica
 - Montserrat
 - San Cristóbal
 - Santa Lucía
 - Saint Maarten
 - San Vicente

Contrato de Servicios de Mantenimiento Lenovo Care y **ThinkPlus™**

- Surinam
- Tórtola
- Trinidad
- Islas Turcas & Caicos
- América Central
 - República Dominicana
 - Costa Rica
 - Panamá
 - Guatemala
 - Honduras
 - El Salvador
 - Nicaragua